

Departamento de Educación / Hezkuntza Departamentua
CAP Pamplona / Iruñeko ILZ
Curso dirigido a profesorado de 0-3, Educación Infantil y Primaria
Curso-Taller: COMUNICACIÓN FAMILIA-ESCUELA

CASOS PRÁCTICOS CON PAUTAS

ALFONSO ARTEAGA OLLETA
alfonso.arteaga@unavarra.es

Pamplona / Iruñea
2013ko Urria eta Azaroa / Octubre y Noviembre 2013



Bloques de casos

- Problemas con pautas y criterios en 0-3 años (3): 3-5
- Comunicar a la familia aspectos poco agradables sobre su hij@ (4): 6-9
- Familias que no colaboran (1): 10
- Conflicto entre niñ@s, familia “justificadora” (1): 11
- Violencia entre niñ@s, crítica a las educadoras (1): 12
- Padres que pierden los papeles ante un conflicto (1): 13

- Otros: Conflictos o problemas en los niñ@s (3): 14-16



Caso 1

Un ejemplo real: un niño de 1º de Primaria comenzó a presentar problemas en su aprendizaje de lecto-escritura, al tiempo que se quedaba ausente en el aula con mucha frecuencia, con la mirada perdida, completamente distraído.

Se llevó a cabo una evaluación por parte del EOEP, que reveló total normalidad en la inteligencia y las habilidades cognitivas del menor. Por tanto, se consideró que quizá una implicación de los padres de veinte minutos diarios de pintar, dibujar, leer cuentos con el niño y dedicarle tiempo podría ayudar a que centrara su atención.

En la entrevista que el tutor mantuvo con ellos, se mostraron dispuestos a colaborar, pero la madre acababa de tener su cuarto hijo (éste era el segundo), estaba sin ayuda, sin familia extensa en la ciudad, y por tanto dudaba de su disponibilidad para algo metódico y estable. El padre, por su parte, manifestó que habitualmente llegaba del trabajo entre nueve y media y diez de la noche, y por tanto, también sería difícil que pudiera hacer algo con el niño.



Caso 1 (Continuación)

El tutor se hizo cargo de la situación, y propuso al padre si podría dedicar a su hijo cinco minutos tres días a la semana, incluido el sábado. Éste vio posible esta opción, y así se lo propusieron.

Al cabo de veinte días, el pequeño estaba centrado en el aula, ya no se distraía, y retomó su evolución normal en las tareas propias de su curso. El tutor convocó a los padres para decirles que las cosas estaban mucho mejor, y darles las gracias por su colaboración.

Podría haberse sentido molesto o incómodo: "vaya familia, descuidan al chico", "estos padres no paran de poner obstáculos para colaborar", "parece que no quieren nada de lo que les propongo"... pero se hizo cargo de que la situación que los padres ponían de manifiesto era su día a día, y con ello había que contar.

Esto provocó que los padres pusieran en marcha sus recursos (¿pocos?) más que suficientes para esta dificultad. Además, el tutor les convocó para comentar los progresos juntos, para agradecerles su esfuerzo (¿pequeño?, seguro que no para esta familia en ese momento).



Caso 2

Una profesora recibió en el aula a una niña nueva, que presentaba serios problemas de aprendizaje, de disciplina y de relación con los compañeros. Una vez evaluada por el psicólogo, se entrevistó a la madre, quien relató que la niña en casa hacía lo que quería, ella la veía poco tiempo, por el trabajo, y le daba pena regañarla para el poco tiempo que compartían. La madre se había separado del padre de la menor cuando ésta tenía 3 años, y desde entonces dormían juntas en la habitación de matrimonio.

De común acuerdo entre profesora y psicólogo, determinaron que era muy urgente que esta niña tuviera una habitación propia (había dos habitaciones más en la casa). Sin embargo, aunque la madre se mostró de acuerdo cuando le hicieron la propuesta, comenzaron a pasar semanas y no se producía ningún cambio.



Caso 2 (Continuación)

Percibiendo que probablemente habían incidido en uno de los elementos más difíciles de cambiar para esta familia, el psicólogo y la profesora acordaron con la madre exigir a la hija colaboración en la casa (limpiar, fregar, barrer) y realizar actividades que supusieran ir logrando mayor autonomía para la menor (ir a por el pan, hacer pequeños recados).

Ahora sí la madre se sintió capaz de estos cambios que ella consideraba "muy sencillos". Al cabo de dos meses, una vez que fue logrando más autonomía, fueron capaces madre e hija de plantearse separarse de habitación, tarea que llevaron a cabo ahora ya sí de forma sencilla y natural.

Caso 3



Un niño de 3 años que diariamente se hace cacas en clase. No usa pañal. Según la madre, le asusta utilizar la taza del baño (en casa también).

¿Qué hacer? ¿Tiene que quedarse en casa hasta superarlo? ¿Cómo actuar, qué decirle a la madre?

Pautas Caso 3



- Estrategias previas:
 - En el día a día, intentar crear un **tiempo de encuentro** cercano, individual, un pequeño intercambio diario de información
 - Es necesario crear un **clima de confianza y seguridad**: Que ayude a crear una relación fluida, de colaboración.
- Ante el problema o dificultad: **Mostrar interés**, preguntar cuando haya aspectos que no funcionan bien. Con naturalidad, sin transmitir culpabilización.
- Concertar una **reunión con ambos, padre y madre**,
 - En un **espacio** discreto, acogedor (despacho, sala de reunión, aula).
 - Crear un ambiente cálido, que fomente el **diálogo**.
- Centrar la reunión:
 - Para qué nos reunimos.
 - Pedirles si visión u opinión general sobre el tema. (Para ver cómo lo sitúan, qué posición adoptan)
- **Recabar información**: Obtener información de la situación (datos, miedos, ansiedades, frustraciones, estado de ánimo...) del niño en casa.
 - **Preguntas abiertas** (exploratorias): Explorar sobre su día a día respecto al tema. *¿Qué ocurre?, ¿Qué hacéis?, ¿Cómo os sentís?...* Descartar patologías, estreñimiento, etc.
 - **Escucha activa y empatía**: Que sientan que nos ponemos en su lugar.
- Darles **información**: Mensajes que queremos transmitir:
 - Recalcar la importancia de que vayamos todos a una, que le ofrezcamos lo mismo en casa y en la escuela.
 - Centrar en el niño/a como interés y objetivo común: Lo importante.
 - No es algo grave (calmar ansiedades), pero es necesario abordarlo.

Pautas Caso 3



- Hablar en **positivo**:
 - Alabar las cosas que creemos que la familia hace bien: *la escucha, el tiempo que pasan juntos, el interés que demuestran por su bienestar...*
- Apoyos:
 - Ofrecerles diferentes **materiales**, artículos de revistas especializadas... con los que se puedan sentir reflejados.
 - Posibilidad de hablar con la orientadora del centro.
- Marcar **pautas** de mutuo **acuerdo**: En qué vamos a quedar. Proponer algunas:
 - Cada vez que algún compañero de clase o en casa un miembro de la familia vaya al baño, que el niño vaya también y vea que es algo normal, agradable... y siempre repetirle un mensaje positivo;
 - “mira que bien hace pis/cacas en el baño”*
 - “mira no pasa nada, te sientas en esta taza tan bonita y luego se va el pis o la caca con el agua por el agujero...”*
 - Llevarle todos los días al baño a la misma hora y enseñarle donde hay que hacer cacas. Controlar el tiempo y la repetición si no ha hecho cacas.
 - Si el lograra hacer cacas en el baño; hacerle halagos en positivo, que nos vea muy contentos... Reforzarle positivamente (puntos, etc.).
 - Contar un cuento, cantar una canción, etc, cuando vaya al baño.
 - Desaparición progresiva del adulto si comienza a hacer cacas.
- Emplazar a un **próximo encuentro**.
- **Ofrecerse** para seguir hablando tanto si va funcionando bien como si no.



Caso 4

Niño de 3 años que llega todos los días a la escuela con el pañal mojado.

¿Qué pautas dar a la madre? ¿Cómo darlas?



Caso 5

Niño de 3 años y 3 meses que no come alimentos sólidos. Rechaza todos los alimentos sólidos. Su madre no quiere comprometerse. El niño tiene, además, dificultad en el lenguaje.

¿Cómo trabajar con la familia en la misma línea? ¿Cómo abordar con ella el tema de la alimentación en este caso?

Pautas Caso 5



- Estrategias previas:
 - En el día a día, intentar crear un **tiempo de encuentro** cercano, individual, un pequeño intercambio diario de información.
 - Crear un **clima de confianza y seguridad**: Que ayude a crear una relación fluida, de colaboración.
- Ante el problema o dificultad:
 - Descartar posibles anomalías en la cavidad bucal del niño (u otras patologías).
 - **Mostrar interés**, preguntar cuando haya aspectos que no funcionan bien.
- Concertar una **reunión con ambos, padre y madre**:
 - En un **espacio** discreto, acogedor (despacho, sala de reunión, aula).
 - Crear un ambiente cálido, que fomente el **diálogo**.
- Centrar la reunión:
 - Para qué nos reunimos.
 - Pedirles su visión u opinión general sobre el tema. (Para ver cómo lo sitúan, qué posición adoptan)
- **Recabar información**:
 - Indagar sobre lo que come, cómo lo come, en qué clase de recipiente (biberón, vaso con agujeros, cuchara, etc), si lo come solo o se lo dan a la boca y si come otros alimentos que no son considerados básicos como chuches, patatas fritas, ganchitos, etc.
 - **Preguntas abiertas** (exploratorias): Explorar sobre los conflictos que condicionan su día a día respecto al tema. *¿Os ocurre lo mismo en casa?, ¿Qué hacéis?, ¿Cómo os sentís?...*
 - **Escucha activa y empatía**: Que sientan que nos ponemos en su lugar.

Pautas Caso 5



- Hablar en **positivo**:
 - Remarcar las cosas que tenemos en común familia-escuela y desde ahí, hablar de los pequeños conflictos que nos han surgido, aportando datos y casos concretos: *no come en trozo, no atiende a la norma, es él/ella el que marca los tiempos...*
 - Alabar las cosas que creemos que la familia hace bien: *la escucha, el tiempo que pasan juntos, el interés que demuestran por su bienestar...*
- Darles **información**: Mensajes que queremos transmitir:
 - Recalcar la importancia de que vayamos todos a una, que le ofrezcamos lo mismo en casa y en la escuela.
 - Darles nuestra opinión o criterios educativos: Explicarles nuestra manera de actuar en la escuela: *que nunca lo forzaremos, cómo hacemos la transición de puré a sólido habitualmente...*
 - Tranquilizarles explicándoles nuestra experiencia práctica: *al principio igual no come todo lo que ellos quisieran pero que hay una transición y eso va cambiando...*
 - Hacerles ver, que la frustración o los sentimientos de tristeza son parte de la vida, y quién mejor que sus padres para acompañarle en un aprendizaje tan importante.
 - Centrar en el niño/a como interés y objetivo común: Lo importante.
- Apoyos: Ofrecerles diferentes **materiales**, artículos de revistas especializadas con diferentes casos sobre frustración, normas, autoridad... con los que se puedan sentir reflejados.
- Marcar **pautas** de mutuo **acuerdo**: En qué vamos a quedar.
- Emplazar a un **próximo encuentro**.
- **Ofrecerse** para seguir hablando tanto si va funcionando bien como si no.

Caso 6



Tras varias observaciones a lo largo de varias semanas, veo que un niño tiene determinadas conductas que me llaman la atención por no ser “normales”.

¿Cómo decir a unos padres que ves en el niño “algo” que llama tu atención, indicativo de un posible problema o déficit?

¿Cómo transmitir a los padres que ves algo que no te gusta en su hijo (Necesidad Educativa Especial)?

Pautas Caso 6



- **Previamente:** Tener a los padres continuamente informados (transmite seguridad y confianza):
 - De la vida escolar del niño-a.
 - De las actuaciones que se llevan a cabo por parte del servicio de orientación, del centro...
- **Observación sistemática y recogida de datos** observados (hoja de registro): Tipo de conducta, número de veces que se repite, en qué lugares y situaciones se da, cómo reaccionan los demás niñ@s ante esa conducta, qué hacen los adultos que están con el niño...
 - En distintos **momentos:** Clase, Recreo, Comedor, Actividades individuales, Actividades en pequeño grupo y gran grupo, Juego libre, Talleres, Rincones, Psicomotricidad, Otras asignaturas (si el niño va a inglés, euskera, religión....)
 - Tipos de **conductas:** Social, Comunicación, Lenguaje, Autonomía personal, Hábitos de higiene, Conocimiento de su entorno, Motricidad...
- Comentarle con la **orientadora** del centro. Diseñar un plan de actuación.
- **Reunión** con los padres:
 - Cálida, relajada y sin prisas por ninguna de las dos partes.
 - Que vengan la madre y el padre.
 - Observación en la reunión: Reacciones de la familia.
- Necesario llevar a cabo reuniones regulares con la familia: Familia-tutora, familia-orientadora, familia-tutora-servicio de orientación. (Es una **intervención progresiva**, no puntual)

Pautas Caso 6



REUNIÓN:

- Comentar **aspectos positivos** del niño (*qué majo, simpático, cariñoso,...*), alguna anécdota...
- **Explicar el motivo** de la reunión. Comunicarles que he observado en su hijo algunas conductas que me han llamado la atención, no habituales en niños de su edad.
- **Obtener información** de los padres: Preguntas:
 - Abiertas: *¿Cómo encuentran al niño?, ¿viene contento a la escuela?, etc.*
 - Si citan alguno de los aspectos que nos preocupan a nosotras, les diría que también lo hemos visto en clase.
 - Si no les preocupa nada, les comentaría lo que hemos observado en clase.
 - Orientadas al tema: *¿Cómo se desenvuelva el niño en casa? ¿Atiende a órdenes? ¿Es autónomo en pequeñas tareas cotidianas? ¿Cuenta en casa lo hecho en clase? ¿Juega con otros niños? ¿Cómo es su relación con primos, tíos....?*
- **Pedirles su opinión.** Dejar que hablen tranquilamente, que me hagan preguntas, me cuenten sus dudas, temores, etc.
- **Proponer pautas:** P.e. para trabajar la autonomía.
- Llegar a acuerdos sobre un **plan conjunto de actuación.**
 - Comentarles que sería conveniente que la orientadora de la escuela interviniera en este caso y pedirles permiso para que lo haga.
 - Especificar y concretar qué van a hacer los padres, y qué la tutora.
- **Dar por terminada** la reunión.
 - **Emplazar** a seguir en contacto: Próxima reunión con la orientadora (si le pasa alguna prueba), o las dos partes sin ella.
 - **Ofrecer** el apoyo en caso de duda o necesidad.

Caso 7



Niño de 2-3 años en Escuela Infantil. Presenta una conducta muy agresiva hacia sus compañer@s. Cuando le llamamos la atención lloriquea, no nos escucha o coge una rabieta.

¿Cómo ayudarle a canalizar esa agresividad? ¿Cómo hablar del tema con la familia sin ofender?

Pautas Caso 7



ENTREVISTA

- Comenzar por contarles cosas positivas que veo en el niño: *trabaja muy bien en grupo pequeño, le gusta que le demos responsabilidades (ayudante), come genial, sabe recoger muy bien, es muy cariñoso con nosotras, le gusta mucho dibujar... hoy ha disfrutado mucho en el taller..etc*
- Expresar la preocupación: hay algo que me preocupa y es que su manera de relacionarse con los iguales es con golpes, empujones... (la palabra agresivo es fuerte para decirla a los padres).
- Intentar conocer algo más del contexto familiar a través de alguna pregunta, no todas de golpe en plan interrogatorio, sino intercaladas en la conversación, por ejemplo: *¿Qué tal le veis en casa?, ¿a qué juega?, ¿juega solo o con hermanos?, si juegan con él y le dedican tiempos en exclusiva, si se ha dado algún cambio o alguna situación que le haya podido afectar, si le llevan al parque o se quedan por las tardes en casa, si descansa lo suficiente durante la noche....*

Preguntas que sin entrometerse en su vida privada, nos den una pista de por qué el pequeño tiene esa necesidad de comportarse así.

Pautas Caso 7



- Observación: Recoger información objetiva de la dificultad observada.
 - Recoger conductas y ejemplos concretos.
 - Evitar impresiones o generalizaciones no basadas en hechos.
- Citar a los padres a una entrevista.
- Explicarles objetivamente cómo va su hijo en clase, con datos concretos:
 - Comentar en primer lugar aspectos positivos.
 - Explicar la dificultad para mantener una conducta adaptada a las situaciones: Con datos y ejemplos.

"Por ejemplo, cuando estamos leyendo el cuento, él no puede centrarse para seguir la lectura, normalmente le dice algo a alguien, se mete con otro compañero-a".
- Ante la falta de importancia que le dan los padres: Señalar la importancia de intervenir en este momento:
 - Sin dramatizar, pero enfatizando que es un problema importante.
 - Señalando las ventajas que puede tener conseguir mejoras en la conducta del chico.
 - Señalar objetivos que proponemos: Conseguir un mejor comportamiento, que le ayude a estar más adaptado/integrado.
- Centrarse en estrategias, qué hacer.
 - Concretar qué les pedimos a los padres: Qué tienen que hacer.
 - Dedicar con él un tiempo diario en casa, para comentar el día.
 - Concretar qué vamos a hacer desde el centro: Supervisión, tareas concretas, refuerzos, etc.
 - Indicar juegos o actividades para realizar en casa.
 - Leer juntos un cuento en casa.
 - Actividades agradables.
- Proponer una nueva reunión para volver a evaluar la evolución.
- Brindar la posibilidad de contactar con el/la tutor/a y/o comunicarse ante cualquier aspecto que surja.



Caso 8

Entrevista individual con padres (tutoría). Su hija no presta atención, le cuesta mucho estar centrada y no sigue la dinámica de clase. El padre insiste en que su hija es muy creativa y por eso se despista. La madre plantea qué hacer para ayudarle a centrarse. La madre acepta más lo que le pasa a su hija, el padre no.

¿Cómo plantear el problema sin que resulte violento y hacerles ver que hay un problema en su hija que hay que abordar?

¿Cómo hacerles ver, sobre todo al padre, pautas de concienciación y actuación?



Caso 9

Entrevista con una madre. Su hija, de 6 años, tiene problemas de relación con sus compañer@s, es muy tímida. No participa nunca en grupo grande. En los rincones y en el patio muchas veces está sola. Nunca la eligen para hacer actividades en pareja o en grupo. En el patio algunas compañeras le han llamado “la loca”.

¿Cómo transmitir a la madre que su hija tiene problemas de relación y qué pautas darle para ayudar a la niña?



Pautas Caso 9

- Reunión inicio de curso. Además de la presentación que se hace se comunica que la tutora les va ir llamando para intercambiar información. Se aconseja que asistan los dos.
- Entrevista con los padres.
 - Pedirles que nos comenten cómo está la niña en casa, qué les comenta de la escuela, del cambio de patio, de clase, de profesores, de nuevos compañeros.
 - Escuchar con tranquilidad mostrando interés, observando (su postura, tono de voz, relación de cada uno de ellos con la niña).
 - Plantear el tema que me preocupa : *“hemos observado que su hija está poco participativa en el aula, en los recreos se le ve aislada”*
 - Recabar información de este punto más concreto: Experiencias de relaciones entre amigos que han funcionado, otras en las que haya habido más dificultades, qué comenta en casa sobre sus compañeros de clase, que nos aporten cómo funciona su hija con amigos de fuera del cole, con primos, etc.
 - Plantarse conjuntamente qué es lo que pueden hacer:
 - Ellos: Actividad extraescolar de equipo, posibilidad de quedarse en el patio del colegio a las tardes, que todos los días le hablen, se sienta acogida y querida...
 - Nosotr@s: Talleres, área de educación física, observarle, comentarlo con todos los profesores que intervienen, promover relaciones de forma natural,...Acciones concretas para empezar en los siguientes días.
- Para terminar:
 - Si hay algo que a mí no se me haya ocurrido y que ellos lo tenían previsto comentarlo.
 - En diciembre hablaremos sobre cómo ha funcionado lo planteado.
 - Cualquier aspecto que les preocupe me lo comuniquen con la mayor brevedad.
 - Nos despedimos cordialmente.



Caso 10

Alumn@s que no traen las tareas hechas, pese a mandárselas una y otra vez. Estamos tratando en tema de la familia en el colegio y se han pedido varias fotos para trabajar a lo largo de la unidad didáctica. Al principio se envió una carta a las familias comunicando el tema que íbamos a tratar. Pese a comentar en clase todos los días el trabajo que deben hacer en casa y el material que deben traer, varios alumnos siguen sin hacerlo.

¿Cuál es la solución?



Pautas Caso 10

- En primer lugar intentaría buscar respuestas en los niñ@s, acerca de por qué no hacen las tareas o por qué no traen los materiales necesarios a clase.
- En segundo lugar me cercioraría de si la información ha llegado a los padres; les llamaría por teléfono para ver si la han recibido. Además les preguntaría el por qué de que sus hij@s vengan a la clase sin las tareas hechas.
 - Si no la han recibido, se la volvería a enviar y les pediría que estuviesen atentos a su contenido. Posteriormente les daría unos días de margen para ver si colaboran.
 - Si la han recibido, les comentaría a qué se debe su falta de colaboración, y en caso de que haya algún problema de peso, concertaría una entrevista individual con ellos si fuese necesario, para hablar sobre el tema.
- Entrevista:
 - Explicar a los padres la situación, que no traen las tareas pese a pedírselas.
 - Decirles y comentar aspectos positivos concretos de ellos que hacen en clase para valorar su comportamiento.
 - Exponer la importancia del trabajo diario en casa para conseguir hábito de estudio y material a aportar a clase.
 - Comentar que es importante su participación en el proceso de aprendizaje de su hij@ y que si no pueden colaborar todo lo que quisieran, por lo menos que saquen un rato para ayudar o supervisar a sus hij@s para que traigan las tareas hechas a clase.
 - Pedir a los padres y un seguimiento en las tareas que se manda cada día y que observen si las realizan.
 - Comentar que en clase también se sigue la situación.
- Hablar con el alumno y comunicarle lo hablado con los padres para estar de acuerdo.
- Poner una nueva entrevista dentro de un espacio de tiempo (alrededor de 2 semanas) para evaluar la marcha del comportamiento del alumno.



Caso 11

Dos niños de Educación Infantil se pelean mucho en clase, hasta el punto de que no pueden estar juntos sentados. Transmito el incidente a los respectivos padres, y la confrontación entre ellos también es llamativa. Ninguno de los padres acepta que su hijo esté haciendo algo malo y lo justifica, y por si esto fuera poco le echa la culpa al otro niño.

¿Qué hacer en una situación así? ¿Cómo transmitirles a los padres la información para poder evitar el conflicto?



Caso 12

Un niño ha recibido mordiscos y arañazos más de un día. Él a veces también molesta y pega a l@s compañer@s. Los padres del niño se lo toman fatal hasta el punto de cuestionar qué hacemos nosotras, las educadoras, que no evitamos eso.

¿Cómo hacerles ver a los padres que hay etapas en las que son “normales” los mordiscos, arañazos...? ¿Cómo decirlo para que no se lo tomen de esa manera?



Caso 13

Un niño se pone muy cabezón porque no quiere llevar una carpeta, no hay manera de que la coja para ir a casa. Pasa el tiempo y el autobús se va a ir. Le obligamos a cogerla. No quiere ir al autobús, tenemos que llevarle casi arrastrando; al final pierde al autobús. Intentamos llamar a la madre y a una vecina, sin éxito. Aparece la madre en el centro como una loca, preguntando a ver qué hemos hecho con su hijo, dónde está. La madre muy alterada y de malas formas. Al final tiene que aparecer la directora para decirle que se ha hecho lo correcto.

¿Cómo manejar esta situación?

Pautas Casos 12 y 13



- Evitar espectadores/as o desencuentros entre las familias.
- Buscar un espacio adecuado: Hablar a solas con los padres.
- Hacerles ver que para intentar buscar soluciones es necesario:
 - Hacerlo sin “público”.
 - Evitando las malas formas (discutir padres y maestros/as delante de ellos): Es un mal modelo para los/as hijos/as.
- Hacer referencias a las normas del centro, plan de convivencia, etc, para la resolución de conflictos.
- Estrategias:
 - Escucha activa y empatía: Apoyo, a la hora de entender su preocupación.
 - Expresión corporal y verbal: Cercanía y tranquilidad.
 - Hacerles ver que se abordará (o se está haciendo) en clase con las partes implicadas.
 - Hacerles ponerse en el lugar de que fuera al revés (su hijo fuera el agresor).
 - Pedirles su colaboración: Ayudarme a conseguir solucionarlo (serenidad, confianza, mensajes transmitidos al/la hija/o).
- Si persiste el tono o la bronca: *Yo con este tono no puedo seguir la conversación, cuando se tranquilice podremos hablar...*
- Si persisten formas violentas en la entrevista: Reunión con otro/a profesional delante.
- Emplazar a reunión posterior para comentar los resultados.
- Agradecer su colaboración y ayuda.



Caso 14

Niña con 2 problemas distintos:

1. Ha tragado pintura en clase de plástica y pasa la tarde muy fastidiada, con molestias digestivas.
2. En los recreos no juega ni participa, solo se lleva “balonazos”. La familia demandó que l@s profesores/as supervisaran y dieran pautas en el recreo.

1. ¿Qué hacer en plástica, no sacamos las pinturas?
2. Ante niñ@s con dificultad de participar en espacios de juego, ¿qué hacer l@s profesores/as, juego libre, dirigido...?



Caso 15

Niño muy mal comedor. Todos los días le cuesta acabar el almuerzo. Va con el almuerzo al patio porque no le da tiempo a acabarlo en clase. Después de estar un rato o todo el recreo, no ha acabado y lo tira a la basura. Cuando vuelve, todo contento, me dice “mira, lo he acabado todo”, enseñándome las manos y abriendo la boca. Yo sé que lo ha tirado, le pregunto y me miente.

¿Qué hacer para sacarle la verdad? ¿Cómo trabajar la mentira?



Caso 16

Clase de 1º de Primaria. Un chico y una chica se están casi siempre peleando y metiéndose el uno con el otro (“me miras, me dices...”). Se enfadan a menudo, interrumpiendo la clase.

¿Cómo trabajar que se deben respetar entre ellos y mejorar la relación?